

RAPPORT ANNUEL 2024





Sommaire

2024

Actualité

- 06 Le mot du Président
- 08 Les chiffres révélateurs
- 10 Rétrospective et environnement
- 14 Engagé au cœur du service public

Identité

- 18 L'histoire du CSF
- 20 Les valeurs du CSF
- 22 Ils nous font confiance

Chiffres de la SEP

- 26 Le mot du Directeur général
- 28 Les résultats CSF Association
- 30 Les résultats CSF Assurances
- 32 Les résultats Créserfi



Le mot du Président du CSF

Jean-Marie Alexandre

“ Le CSF a fait face. Appuyé sur ses 70 ans d’expérience, il a su affronter cette période difficile. L’avenir n’a pas été sacrifié aux difficultés du temps.”



Si aujourd’hui l’activité en matière d’acquisition immobilière commence à se redresser, l’exercice 2024 avait été encore marqué par la crise sans précédent qui avait frappé ce secteur : hausse rapide des taux d’intérêt entraînant une inadaptation dévastatrice du calcul du taux d’usure, coup de frein à la construction, division par trois des crédits accordés aux ménages pour leur logement... à quoi s’étaient ajoutées la diminution drastique de la rémunération de notre travail par les banques partenaires et un contexte concurrentiel féroce dans le domaine de l’assurance. Beaucoup d’acteurs de ce secteur ont été touchés par cette tempête : entreprises du bâtiment, promoteurs, mais aussi courtiers ont parfois dû fermer leurs portes.

Le CSF a fait face. Appuyé sur ses soixante-dix ans d’expérience, il a su affronter cette période critique. D’abord, nous avons choisi de ne pas freiner notre effort d’investissement et de modernisation de nos moyens ; l’avenir n’a pas été sacrifié aux difficultés du temps. Ensuite, nos équipes professionnelles, sous l’impulsion d’une direction resserrée et clairvoyante, se sont engagées dans la définition du nouveau CSF : frais de fonctionnement sévèrement réduits, nouveaux domaines d’activité (par exemple pour l’aide à nos adhérents dans l’acquisition de logements neufs ou encore dans le domaine des prêts personnels et des rachats de crédits), expansion importante de nos partenariats nous situant au cœur du service public, simplification des rapports avec nos adhérents, grâce aux technologies de l’information. Et ce travail a été conduit en même temps que les 23 000 correspondants bénévoles, les animateurs de nos Commissions départementales, développaient une vie associative soutenue.

Ainsi, sans recours aux méthodes de publicité bruyante, le CSF a surmonté les épreuves de cette longue crise du financement de l’immobilier. Nous avons tiré le meilleur parti de ce qui fait notre identité : l’alliance entre un réseau de bénévoles motivés par l’engagement social du CSF, et la compétence d’un réseau de professionnels bien décidés à sortir rapidement de la crise.

Déjà, en 2024 ces efforts ont porté leurs fruits. Notre Association a dégagé un résultat net positif. Ce succès est important : il s’agit pour nous de rester capables d’aider les fonctionnaires et les agents des services publics au moment où ils ont le plus besoin de nous pour réaliser leur projet. Celles et ceux qui servent l’État, les collectivités territoriales, la santé publique, nos activités d’intérêt public, ont besoin d’être soutenus. On les avait applaudis au moment de la pandémie Covid ; on veut aujourd’hui les rendre responsables de la crise des finances publiques. Ce n’est évidemment pas acceptable.

Depuis sa fondation en 1955, le Crédit Social des Fonctionnaires maintient le cap de son ambition : améliorer la vie de ses adhérents et les soutenir dans le domaine du crédit, de l’assurance, de l’épargne.

Ce rapport annuel sur l’accomplissement de notre mission en 2024 montre à quel point l’engagement de tous a été déterminant pour tenir bon. Les conditions sont à présent réunies pour un nouvel essor du CSF et pour renforcer la confiance que nous accordent nos adhérents.

“ Il s’agit pour nous de rester capables d’aider les fonctionnaires et les agents des services publics au moment où ils ont le plus besoin de nous pour réaliser leur projet.”

70 K€

RÉSULTAT
CSF ASSOCIATION

2 497 972

ADHÉRENTS ONT FAIT CONFIANCE
AU CSF DEPUIS 1955

10 740

NOUVEAUX ADHÉRENTS

42 M€

PRODUITS D'EXPLOITATION
SEP

2 062 K€

RÉSULTAT COURANT SEP AVANT
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS

250 000

ABONNÉS AU CSF MAGAZINE

23 000

CORRESPONDANTS BÉNÉVOLES

816 M€

PRODUCTION ASSURANCE
DES EMPRUNTEURS

12,3 Md€

ENCOURS ASSURANCE
DES EMPRUNTEURS

260

PROJETS FINANCÉS PAR
LA FONDATION CSF DEPUIS 2008

350

SALARIÉS

63%

RATIO DE SOLVABILITÉ

127 M€

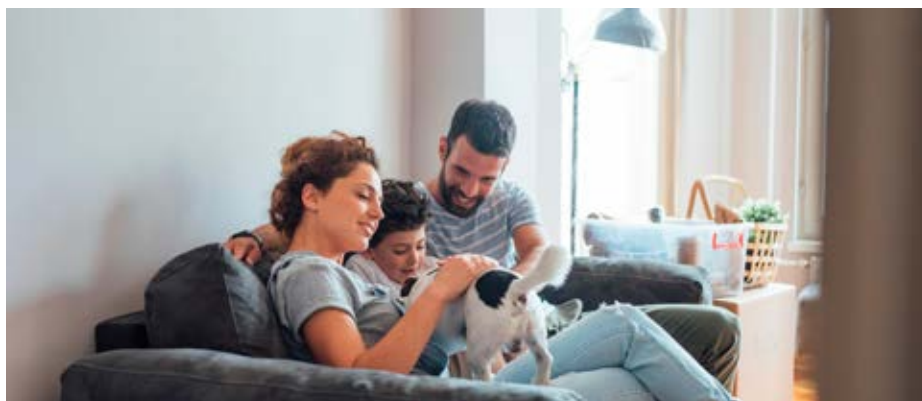
CAPITAUX PROPRES CRÉSERFI

1 700

ACCORDS DE PARTENARIAT
AVEC LES ADMINISTRATIONS

3 200 000

AGENTS BÉNÉFICIAIRE D'UN ACCORD
DE PARTENARIAT



L'année 2024 a été une période charnière pour le **Crédit Social des Fonctionnaires**, marquée par des défis économiques persistants, des évolutions réglementaires et une accélération de la transformation numérique. Dans ce contexte mouvant, le CSF a su démontrer sa **résilience** et sa capacité d'**adaptation**, consolidant ainsi sa position d'**acteur majeur au service des agents de la fonction publique**. Cette année a été jalonnée de moments clés qui ont non seulement renforcé son offre de services, mais aussi accentué son **engagement** envers ses adhérents.

“ Pour compléter son offre, le CSF a développé des partenariats avec des acteurs de l'économie sociale et solidaire comme avec des **ministères**. ”

LE RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ FACE À L'INFLATION

L'un des défis majeurs de 2024 a été la persistance d'un environnement inflationniste, impactant directement le pouvoir d'achat des ménages, y compris celui des fonctionnaires. Le CSF, conscient de cette réalité, a mis un point d'honneur à **renforcer son dispositif d'accompagnement personnalisé**. Cela s'est traduit par plusieurs initiatives.

L'**optimisation des solutions de financement** en est une. Au-delà des prêts classiques, le Groupe CSF a proposé des solutions plus flexibles permettant aux adhérents de mieux gérer leur budget face à la hausse des prix. Ce fut le prêt « *Immo neuf* », un crédit à taux réduit dont une partie des intérêts a été prise en charge par le CSF et son partenaire **Sofiap**, destiné à faciliter l'acquisition de résidence principale dans le neuf pour les agents publics. Ce fut aussi la mise en place d'un **crédit complémentaire à taux fixe** de 1,5% sur 12 000 euros, destiné aux primo-accédants voulant acheter dans l'ancien, sous réserve d'un prêt principal d'au moins 100 000 euros. Un vrai coup de

pouce destiné à **faciliter l'accèsion à la propriété**. L'objectif global a été de maintenir un accès à des conditions de crédit avantageuses, même dans un contexte de remontée des taux directeurs.

Pour compléter son offre, le CSF a développé des **partenariats** avec des acteurs de l'économie sociale et solidaire comme avec des **ministères**, contribuant ainsi directement ou indirectement à l'amélioration du pouvoir d'achat de ses membres. En avril 2024, une convention signée dans le cadre du **CILAP** (Comité du logement des agents publics) a officialisé le partenariat avec le gouvernement, les **Coop'HLM** et le CSF. Cet accord est destiné à favoriser l'accèsion coopérative à la propriété via des solutions financières sécurisées. Un partenariat avec la **Banque Française Mutualiste** a permis au CSF de proposer des prêts personnels à des taux d'intérêt très compétitifs, avec des durées de remboursement adaptées aux besoins des fonctionnaires. Cette offre est particulièrement appréciée pour son caractère flexible et son adaptabilité à une grande variété de projets, qu'il s'agisse de voyages, d'achats de matériel ou de financement de loisirs. De même des conventions de partenariat passées avec les **ministères de l'Éducation nationale et de la Défense** ont-ils amené leurs **1 384 000** agents à bénéficier d'offres dédiées. À titre d'exemple, ces fonctionnaires ont profité du « *prêt avantage partenariat* » d'un montant de 2 000 euros au taux de 1%. Pour les agents du ministère de l'Éducation nationale, une offre supplémentaire visant à les aider en cas de nouvelle affectation, a été mise en place avec un prêt personnel d'un montant maximum de 4 000 € remboursable sur 24 à 48 mois, au taux de 2%. Le marché public passé par le **ministère de l'Intérieur** pour distribuer son prêt à taux zéro dédié à ses agents pour acquérir leur résidence principale a été, une nouvelle fois, remporté par le Groupe CSF. Intégré dans le plan de financement du projet immobilier, ce prêt, cumulable avec d'autres prêts aidés, diminue sensiblement le coût de l'opération.

Autre mesure importante prise en 2024 a été de **renforcer le conseil budgétaire**. Des ateliers en ligne et des sessions d'information ont été organisés pour aider les fonctionnaires à optimiser leurs dépenses, à mieux comprendre les mécanismes de l'inflation et à

identifier les aides auxquelles ils pouvaient prétendre. Ce volet éducatif est devenu essentiel pour outiller les adhérents face aux incertitudes économiques. Il a connu un **franc succès** avec plusieurs milliers d'agents qui ont suivi ces **webinaires** thématiques. Ce focus sur l'accompagnement personnalisé a aussi conduit le CSF à réaffirmer sa vocation sociale et sa proximité avec les agents de la fonction publique, allant au-delà de la simple proposition de produits financiers.

L'ACCÉLÉRATION DE LA DIGITALISATION POUR UNE EXPÉRIENCE ADHÉRENT OPTIMALE

La **transformation numérique** est une tendance de fond qui s'est intensifiée en 2024 dans tous les secteurs. Le CSF n'a pas fait exception et a accéléré sa digitalisation pour offrir une expérience adhérent plus fluide, plus rapide et plus intuitive.

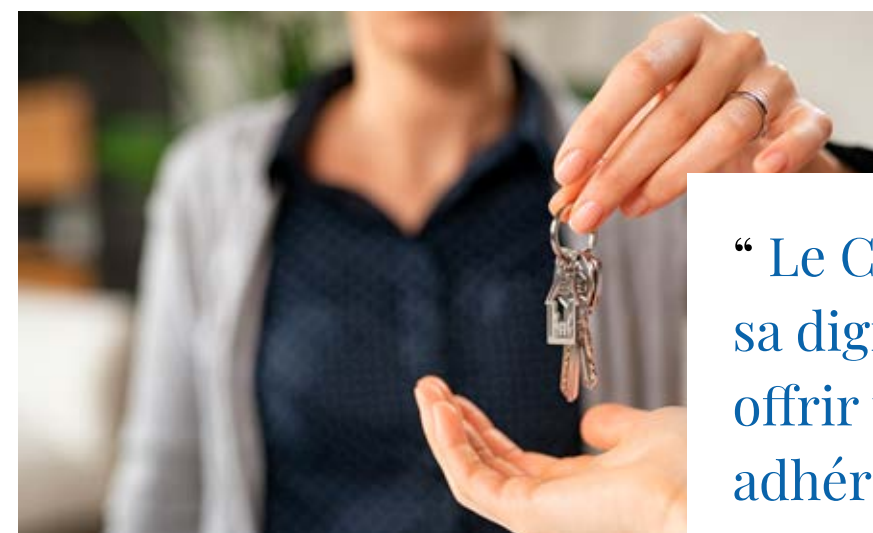
“ Ce focus sur l'accompagnement personnalisé a aussi conduit le CSF à réaffirmer sa vocation sociale et sa proximité avec les agents de la fonction publique.”

Un effort significatif a été mis sur la refonte de **l'espace personnel en ligne**, rendant les démarches (demandes de prêt, dépôt de pièces, suivi de dossiers...) plus **simples** et plus **rapides**. L'objectif a été de permettre aux adhérents de gérer un maximum d'opérations de manière autonome, 24h/24 et 7j/7.

Dans la continuité de la refonte des parcours, le CSF a intégré des fonctionnalités innovantes telles que la **signature électronique**, le **téléchargement sécurisé** de documents ou encore des **simulateurs de prêts interactifs**. Et pour aller plus loin dans la création de valeur avec ses adhérents et la communauté des agents des services publics, le CSF a revu son **application web iCSF**. Celle-ci s'est enrichie de nouvelles rubriques telles que les podcasts sur l'actualité, des vidéos sur les produits et services du CSF comme sur le quotidien des fonctionnaires. Une nouvelle identité visuelle a été dessinée pour rendre iCSF encore plus attractif, plus ergonomique.

Avec l'augmentation des services numériques, la **cybersécurité** est devenue une préoccupation centrale. Le CSF a investi massivement dans des **infrastructures de sécurité robustes** et des protocoles de protection des données avancés, afin de garantir la **confidentialité** et l'intégrité des informations de ses adhérents, renforçant ainsi la **confiance numérique**. Une cellule de crise cyber a même été créée sous l'autorité du Directeur général pour se mettre en situation et acquérir les bons réflexes en cas d'attaque.

Ces avancées technologiques ont permis au CSF de s'adapter aux nouvelles habitudes de consommation des services financiers, tout en maintenant un niveau de sécurité et de confiance élevé.

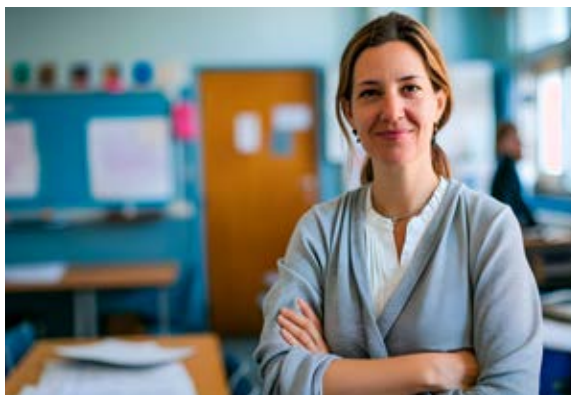


“ Le CSF a accéléré sa digitalisation pour offrir une expérience adhérent plus fluide, plus rapide et plus intuitive.”

Depuis 1955, le Crédit Social des Fonctionnaires (CSF) œuvre en toute **indépendance** pour offrir aux fonctionnaires et assimilés des **solutions optimisées** en matière de **crédit**, d'**épargne** et d'**assurance**.

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

Avec 2,5 millions d'adhérents partageant ses valeurs de **rigueur**, de **transparence**, de **solidarité** et de **relations humaines**, le CSF vous guide à chaque étape de votre projet immobilier. De la recherche de votre bien à la signature chez le notaire, en passant par l'obtention des meilleurs financements, le CSF vous **accompagne** de **A à Z**.



23 000
CORRESPONDANTS
BÉNÉVOLES

1 700
CONVENTIONS
DE PARTENARIAT

3M
DE FONCTIONNAIRES
COUVERTS

Plus de **1 700** établissements publics, parapublics ou associatifs ont noué un partenariat avec le CSF, permettant à près de **3 millions** de personnes de bénéficier de l'expertise de ses conseillers ainsi que de ses produits et services.

GESTION DES PRÊTS AIDÉS ET PARTENARIATS DIVERSIFIÉS

Le CSF, via sa société de financement Créserfi, soutient également les employeurs en gérant leurs **prêts aidés**. Plus d'une centaine d'établissements ont choisi de confier à Créserfi la gestion de ces prêts à taux réduits, destinés à financer divers projets personnels de leurs employés. Créserfi, grâce à son expertise et ses habilitations, assure une **gestion complète** et fournit des reportings réguliers aux établissements partenaires, qui définissent eux-mêmes les conditions (montants, durées, taux, critères d'accès...) et les types de projets couverts (logement, travaux, voiture, santé, etc.).

ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ : UNE PRIORITÉ

L'ambition première du CSF est de permettre à ses adhérents d'**accéder à la propriété dans des conditions optimales**. Pour ce faire, le CSF et Créserfi collaborent avec de nombreux **acteurs HLM** engagés dans la **vente** de logements ou la **construction** de **biens neufs** accessibles. Créserfi informe les futurs acquéreurs des avantages proposés par ces partenaires et évalue leur capacité d'emprunt.

UNE PLATEFORME IMMOBILIÈRE ENRICHIE

Face à l'évolution du marché immobilier, le Groupe CSF innove avec sa plateforme **csf-logement.fr**. Ce portail centralise plus de **60 000** annonces immobilières issues de ses **partenaires**, sélectionnées pour leur **qualité** et leur **fiabilité**, qu'il s'agisse de biens **neufs** ou **anciens**, en **accession libre** ou **sociale**. La plateforme offre un **accompagnement personnalisé** : **guide immobilier**, **simulateur de financement**, **FAQ**, et **accès aux services CSF** (aide au déménagement, coaching déco, mandat de vente, assurances habitation et prêt). Que ce soit pour un logement ou un investissement, **csf-logement.fr** assure un suivi complet et personnalisé de votre projet immobilier.

Toutes ces initiatives témoignent de l'engagement du Groupe CSF à être un **partenaire de confiance**, entièrement dédié au soutien de ses adhérents et des agents du service public.





1955

Création du Crédit Social des Fonctionnaires

En pleine reconstruction du pays, un groupe de fonctionnaires s'associe pour faciliter l'accès de leurs collègues au crédit et à l'assurance sous toutes ses formes. L'association Crédit Social des Fonctionnaires est née.

1975

Création de Créserfi

Pour permettre au CSF de poursuivre son activité tout en étant en conformité avec les nouvelles réglementations, les autorités monétaires demandent au CSF de créer un établissement financier. Le 8 juillet 1975, Créserfi est né. Son Président Directeur général est le Président du CSF.

1981

Création de CSF Assurances

Afin d'enrichir sa gamme d'assurances, le CSF se dote d'une société de courtage d'assurances. Le 9 octobre 1981, CSF Assurances est créé. Cette SARL dépend à 100% de l'association CSF.

1992

Création de la Société En Participation

En 1992, le CSF, Créserfi et CSF Assurances mettent leurs activités d'exploitation en commun dans une Société En Participation (SEP) pour en faciliter la gestion et la direction.

2008

Création de la Fondation d'entreprise CSF Création de Progretis

Création de la Fondation d'entreprise Crédit Social des Fonctionnaires. Création de Progretis, la société de conseil en gestion de patrimoine, qui devient en 2021 CSF Patrimoine, une marque de CSF Assurances.

2020/24

CSF Engagement CSF Refondation

Face à un environnement difficile, nous avons bâti des plans de résilience (CSF Engagement/CSF Refondation) pour adapter notre modèle économique et assurer notre pérennité. Nous sommes maintenant dans le cadre de notre plan triennal 2024/2026, CSF Performance, qui s'appuie sur l'optimisation de notre performance opérationnelle et le re-développement de nos revenus.



Logo de CSF Association en 1975.



Logo de CSF Association en 1980.



Logo de CSF Association en 1985.



Logo de CSF Association en 1990.



Logo de CSF Association en 2000.

“ L’intérêt collectif avant tout. Le CSF est une association. Ses administrateurs, élus par les adhérents, se réunissent régulièrement pour examiner l’activité et définir les projets de développement en toute transparence.”

Solidarité

La mission solidaire du CSF est de **faciliter l'accès aux crédits, à l'assurance et à l'épargne** ainsi qu'à toutes sortes de services permettant d'améliorer les conditions de vie de ses adhérents. Outre cet engagement inscrit dans ses statuts, le CSF vient en aide des fonctionnaires en situation difficile grâce à un fonds de solidarité dont la dotation est revue chaque année. La **Fondation CSF** renforce cet engagement solidaire en finançant des projets sociaux portés par des fonctionnaires, des administrations, des établissements publics ou des associations.



Relations humaines

Que ce soit au sein des **32 agences** ou dans la **100^e** de **points rencontres** que rassemble le Groupe CSF, ou lorsqu'ils rencontrent les agents au cœur de leurs administrations, les conseillers sont à l'écoute. Ils sont respectueux et chaleureux car c'est aussi l'identité du CSF. Nul doute que la qualité de la relation humaine entretenue est un des facteurs qui a décidé **23 000** agents à devenir, bénévolement, des correspondants CSF.



Transparence

Les conseillers ont pour mission d'éclairer au mieux les adhérents dans leurs projets. Une Direction des Risques et Contrôles et une structure d'Inspection ont la charge de surveiller et de sanctionner toute infraction aux règles et procédures. Un comité d'éthique et une Commission de contrôle, composés d'administrateurs du CSF, veillent à ce que l'Association respecte ses engagements au service des fonctionnaires.

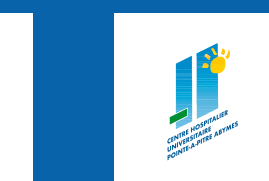
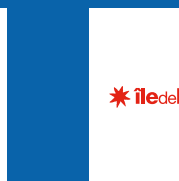


Rigueur

La rigueur est une obligation lorsqu'on évolue dans des fonctions aussi réglementées que celles des métiers de l'argent. Les collaborateurs du Groupe CSF reçoivent une formation continue poussée qui leur permet d'apporter les solutions les plus adaptées aux projets des adhérents du CSF. C'est ainsi qu'ils sont notamment devenus de vrais spécialistes dans le financement de projets d'acquisitions immobilières. Ils sont aussi régulièrement tenus informés des évolutions du secteur public pour appréhender avec justesse les problématiques des fonctionnaires.



2024 Ils nous font confiance





Le mot du Directeur général

Benoît Hoine

“ Le CSF a pris des décisions judicieuses en continuant à réduire sensiblement ses charges et en mettant l’accent sur l’augmentation de ses revenus par produit vendu (...) ”



L’année 2024 s’annonçait encore comme un exercice difficile pour le marché immobilier avec une production de crédits mis en force divisé par 3 sur les 18 derniers mois, particulièrement touché par la montée rapide des taux d’intérêt.

En effet, les dernières années que nous avons traversées ont été marquées par des turbulences. À tel point, que nous peinions à trouver des solutions de financement pour les projets de vie de nos adhérents, ou, au détriment de conditions de rémunération qui nuisaient au modèle économique du CSF. Notre action historique d’accompagnement des fonctionnaires était presque mission impossible !

Pour nous désensibiliser à ce contexte, le CSF a pris des **décisions judicieuses** en continuant à **réduire sensiblement ses charges** et en mettant l’accent sur **l’augmentation de ses revenus par produit vendu**, pour contrebalancer des volumes de vente atones.

Par ailleurs, le CSF a continué d’**investir** pour soutenir sa transformation et son adaptation à un environnement nécessitant des **adaptations stratégiques**, en particulier sur la génération de flux, une meilleure prise en charge de la relation Adhérent et de ses projets, la **sécurisation** de nos outils informatiques et notre **conformité** réglementaire.

En ce sens, 2024 a clairement ouvert la voie de **CSF Performance** par nos capacités de rebond et de résilience, mais surtout par des **réussites collectives** et de **l’engagement individuel** au profit du renouveau et de l’adaptation de notre CSF.

Sur le plan comptable, nous obtenons pour **CSF Association** les résultats suivants :

- Les **produits d’exploitation** s’élèvent à **17 304 K€**. Ils sont essentiellement constitués des droits d’entrées/ cotisations (34,7%) et de la quote-part des opérations

en commun (57%) impactée par l’atonie du marché immobilier et de ses conséquences sur nos produits d’exploitation SEP.

- Concernant les **charges d’exploitation**, une gestion rigoureuse et des décisions stratégiques ont permis de **réduire significativement les frais de fonctionnement**. Ainsi, les charges d’exploitation (**18 009 K€** contre **19 030 K€** au 31 décembre 2023) enregistrent une **baisse de plus d’un million d’euros**.

- Pour le **résultat financier**, L’association n’a pas perçu contrairement à l’exercice précédent de dividendes de sa société de financement CRÉSERFI. Parallèlement, l’amélioration des conditions de marché permet de générer une **augmentation du résultat financier** qui s’élève à **477 K€**.

- Au final, et malgré un environnement complexe, notre association dégage un **résultat net positif** d’un montant de **71 K€**.

Notre futur est ce que nous en ferons !

Idéalement, un retour à un équilibre pérenne sur nos seuls résultats d’exploitation, mais surtout pour **continuer à servir notre mission historique et cette belle maison qu’est le CSF, qui protège et accompagne**. Pour cela, tout dépend d’un **collectif concerné, engagé, sans esprit individualiste**, mais en **valorisant un travail collaboratif d’exigence**.

Les préalables et les **conditions de notre réussite** sont **réunis** et se sont renforcés en 2024 par nos actions, en limitant notre dépendance à la dynamique de nos marchés.

Mais c’est surtout à ceux dont **l’engagement est sans limite**, tant **bénévoles** que **professionnels**, que nous devons notre adaptation et notre résilience. **Alors, à nous de rester des acteurs engagés !**

“2024 a clairement ouvert la voie de CSF Performance par nos capacités de rebond et de résilience, mais surtout par des réussites collectives et de l’engagement individuel au profit du renouveau et de l’adaptation de notre CSF.”

Les résultats

CSF ASSOCIATION

ANC n°2018-06

Bilan actif en Euros	Exercice 2024	Exercice 2023
Immobilisations incorporelles	7 861 154	7 471 672
Immobilisations corporelles	4 158 697	5 095 725
Immobilisations en cours	-	-
Avances et acomptes sur immobilisations	-	-
Immobilisations financières	46 610 361	51 551 941
Comptes du fonds spécial « pertes de ressources »	-	-
Actif circulant	24 490 613	19 486 893
Comptes de régularisation	-	-
TOTAL GÉNÉRAL	83 120 825	83 606 232

ANC n°2018-06

Bilan passif en Euros	Exercice 2024	Exercice 2023
Réserves	76 320 701	76 088 657
Excédent ou déficit de l'exercice	70 573	232 043
Provisions pour charges	1 032 808	913 284
Fonds spécial « pertes de ressources »	-	-
Dettes	5 696 743	6 372 247
Comptes de régularisation	-	-
TOTAL GÉNÉRAL	83 120 825	83 606 232

ANC n°2018-06

Compte de résultat en Euros	Exercice 2024	Exercice 2023
Adhésions et cotisations	6 011 339	6 253 992
Ventes de biens et services	27 615	27 972
Ventes de biens (dont ventes de dons en nature)	0	0
Ventes de prestations de services (dont parrainages)	27 615	27 972
Produits de tiers financeurs	21 000	60 876
Concours public et subventions d'exploitation	21 000	60 876
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable	0	0
Ressources liées à la générosité du public (dons manuels, Mécénat, legs et donations)	0	0
Contributions financières	0	0
Reprises amortissements et provisions ; transferts de charges	2 816	1 153 380
Utilisations des fonds dédiés	0	0
Autres produits d'exploitation	11 241 811	10 937 471
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION (2) (I)	17 304 582	18 433 691
Achats de marchandises	0	0
Variation du stock de marchandises	0	0
Autres achats et charges externes	5 640 122	6 664 682
Impôts et taxes	1 115 426	1 134 444
Salaires et traitements	6 196 019	6 267 754
Charges sociales	2 694 518	2 875 918
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	1 637 831	1 651 266
Dotations aux provisions	216 083	4 483
Reports en fonds dédiés	0	0
Autres charges	509 646	432 229
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION (II)	18 009 645	19 030 776
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-705 063	-597 085
Produits financiers de participations	579	336 205
Produits financiers d'autres valeurs mobilières et actifs Immobilisés	0	3 417
Autres intérêts et produits assimilés	484 399	241 679
Reprises provisions et transferts charges	55 156	0
Différences positives de change	0	0
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	0	0
Autres produits financiers	223 465	0
TOTAL PRODUITS FINANCIERS (V)	763 599	581 301
Dotations financières	0	0
Intérêts & charges assimilées	316 590	158 656
Différences négatives de change	0	0
Charges nettes / cessions v.m.p.	0	0
TOTAL CHARGES FINANCIÈRES (VI)	316 590	158 656
RÉSULTAT FINANCIER	447 009	422 645
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT	-258 055	-174 440
Produits except. sur op. de gestion	842	3 123
Produits except. sur op. en capital (3)	860 000	400 241
Reprises provisions & transferts charges (4)	93 744	16 000
TOTAL PRODUITS EXCEPT. (VII)	954 585	419 364
Charges except. sur op. de gestion	7 957	4 528
Charges except. sur op. en capital (2)	623 871	8 533
Dotations exceptionnelles amort. ou prov.	0	0
TOTAL CHARGES EXCEPT. (VIII)	631 828	13 061
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	322 758	406 302
Participation des salariés (IX)	0	0
Impôt sur les bénéfices (X)	-5 870	-181
TOTAL PRODUITS (I+III+V+VII)	19 022 766	19 434 356
TOTAL CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X)	18 952 193	19 202 312
EXCÉDENT OU DÉFICIT	70 573	232 043

Les résultats

CSF ASSURANCES

Bilan actif en Euros	2024	Rappel 2023
Immobilisations incorporelles	3 727 229	4 497 504
Immobilisations corporelles	0	0
Immobilisations en cours	5 015	59 070
Avances et acomptes sur immobilisations	0	0
Immobilisations financières	65 237	43 962
Actif circulant	9 418 492	8 476 935
Comptes de régularisation	171 997	169 236
TOTAL GÉNÉRAL	13 387 969	13 246 706

Bilan passif en Euros	2024	Rappel 2023
Capitaux propres	6 509 330	7 373 941
Provisions	1 010 263	1 338 714
Dettes	4 799 911	3 663 312
Comptes de régularisation	1 068 466	870 739
TOTAL GÉNÉRAL	13 387 969	13 246 706

Compte de résultat en Euros	2024	Rappel 2023
PRODUITS D'EXPLOITATION	15 373 796	15 510 061
Commissions assurance des emprunteurs	13 441 424	14 045 771
Commissions assurance IARD	13 278	269 675
Commissions prévoyance et épargne	406 909	437 952
Commissions épargne retraite	20 087	21 301
Commissions diverses	743 046	572 767
Autres produits d'activité	3 000	13 135
Autres produits d'exploitation	0	8
Reprises sur amortissements et provisions	746 051	149 452
Quote-part des opérations en commun	0	0
CHARGES D'EXPLOITATION	16 540 201	16 881 577
Achats et charges externes	3 349 904	3 974 174
Impôts, taxes et assimilés	174 310	171 129
Salaires et traitements	1 014 564	1 065 130
Charges de personnel	320 954	453 935
Autres charges de gestion courante	259 135	224 383
Dotations aux amortissements	844 112	835 798
Dotations aux provisions	417 600	289 008
Quote-part des opérations en commun	10 159 622	9 868 019
+/- RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-1 166 406	-1 371 516
PRODUITS FINANCIERS	292 991	336 325
Produits nets sur cessions de VMP	0	0
Intérêts sur certificat de dépôts	0	0
Intérêts sur créances commerciales	208 173	217 559
Autres produits financiers	84 818	118 766
CHARGES FINANCIÈRES	0	0
Intérêts et charges assimilées	0	0
+/- RÉSULTAT FINANCIER	292 991	336 325
+/- RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	-873 415	-1 035 191
PRODUITS EXCEPTIONNELS	2 005	46
Sur opérations de gestion	2 005	46
Sur opérations en capital	0	0
CHARGES EXCEPTIONNELLES	37 393	5 687
Sur opérations de gestion	37 393	5 687
Sur opérations en capital	0	0
+/- RÉSULTAT EXCEPTIONNEL AVANT IMPÔTS	-35 388	-5 640
PARTICIPATION DES SALARIÉS	0	0
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	-44 192	-46 082
+/- RÉSULTAT DE L'EXERCICE	-864 612	-994 749

Les résultats

CRÉSERFI

Bilan actif en Euros	2024	Rappel 2023
Caisse, banques centrales	16	16
Effets publics et valeurs assimilées	0	0
Créances sur établissement de crédit	29 942 453	26 610 731
* à vue	29 942 453	26 610 731
* à terme	0	0
Créances sur la clientèle	38 867 556	37 111 761
Obligations et autres titres à revenu fixe	7 301 275	9 136 452
Actions et autes titres à revenu variable	6 901 539	9 651 539
Participations et activités de portefeuille	25 848 364	30 708 324
Immobilisations incorporelles	7 910 215	7 830 137
Immobilisations corporelles	50 297 840	47 063 218
Autres actifs	2 837 132	3 902 579
Comptes de régularisation	470 784	418 778
TOTAL DE L'ACTIF	170 377 175	172 433 534

Bilan passif en Euros	2024	Rappel 2023
Banques centrales	0	0
Dettes envers les établissement de crédit	0	0
* à vue	0	0
* à terme	0	0
Opérations avec la clientèle	2 263 489	2 403 624
Dettes subordonnées, dépôts à caractère mutuel	26 325 894	27 498 936
Fonds pour risques bancaires généraux	5 945 512	5 945 512
Provisions	1 725 120	1 482 844
Capitaux propres hors FRBG	127 608 443	127 178 383
* Capital souscrit	56 406 136	56 406 136
* Réserves	70 772 247	72 098 413
* Provisions réglementées	0	0
* Report à nouveau	0	0
* Résultat de l'exercice	430 060	-1 326 166
Autres passifs	5 426 659	7 120 623
Comptes de régularisation	1 082 058	803 612
TOTAL DU PASSIF	170 377 175	172 433 534

Compte de résultat en Euros	2024	Rappel 2023
+ Intérêts et produits assimilés	2 592 686	2 150 227
- Intérêts et charges assimilés	23	88
+ Revenus des titres à revenu variable	1 132 516	1 156 612
+ Commissions (produits)	17 941 183	17 419 281
- Commissions (charges)	34 986	50 445
+ Gains, pertes sur opérations des portefeuilles placement et assimilés	52 766	194 066
+ Autres produits d'exploitation bancaire	3 600 372	3 306 617
- Autres charges d'exploitation bancaire	70 858	1 015 989
PRODUIT NET BANCAIRE	25 213 657	23 160 280
- Charges générales d'exploitation	23 506 156	22 218 252
- Dotations aux amortissements et aux provisions sur immobilisations incorporelles et corporelles	2 542 152	2 317 688
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	-834 652	-1 375 660
Coût du risque (+/-)	-94 697	-4 589
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-929 349	-1 380 249
- Gains ou pertes sur actifs immobilisés (+/-)	1 384 047	66 044
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	454 699	-1 314 205
Résultat exceptionnel (+/-)	21 333	-10 874
Impôt sur les bénéfices	-45 972	-1 087
RÉSULTAT NET	430 060	-1 326 166

Hors bilan en Euros	2024	Rappel 2023
ENGAGEMENTS DONNÉS	87 209 092	87 728 095
Engagements de financement	0	0
Engagements en faveur d'établissement de crédit	0	0
Engagements en faveur de la clientèle	0	0
Engagements de garantie	87 059 092	87 528 095
Engagements d'ordre d'établissement de crédit	0	0
Engagements d'ordre de la clientèle	87 059 092	87 528 095
Autres engagements	150 000	200 000
Engagement de versement donné à la Fondation CSF	150 000	200 000
ENGAGEMENTS REÇUS	158 850	208 850
Engagements de financement	0	0
Engagements reçus d'établissement de crédit	0	0
Engagements de garantie	158 850	208 850
Engagements reçus d'établissement de crédit	0	0
Garanties reçues d'établissement de crédit	158 850	208 850
ENGAGEMENTS SUR INSTRUMENTS FINANCIERS À TERME	0	0
Engagements de financement	0	0
Engagements reçus d'établissement de crédit	0	0



www.csf.fr 

Siège Social : 9, rue du Faubourg Poissonnière - 75009 PARIS ■ Tél. 01 53 24 30 30

CRÉDIT SOCIAL DES FONCTIONNAIRES, association loi 1901 ■ Siège social: 9 rue du Faubourg Poissonnière - 75313 Paris cedex 09.

CRÉSERFI^{*}, société de financement du CSF ■ SA au capital de 56 406 136 € ■ Siège social : 9, rue du Faubourg Poissonnière - 75009 PARIS. RCS Paris B303477319. N° TVA intracommunautaire : FR 57 303 477319. Courtier d'assurances inscrit à l'ORIAS sous le n°07 022 577 (www.orias.fr).

CSF ASSURANCES^{*} • SARL de courtage d'assurances au capital de 8 500 000 € ■ Siège social : 9, rue du Faubourg Poissonnière - 75009 Paris. RCS Paris B 322 950 148. N° ORIAS 07008834 (www.orias.fr).

^{*} Société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest 75436 Paris.